

個人情報保護方針

2007年 8月 31日 制定

2013年 10月 3日 改定

2017年 10月 30日 改定

2018年 10月 1日 改定

1. 基本方針

株式会社パルシステム電力（以下、「当会社」という。）は、取り扱う個人情報の安全・確実な管理について、わたしたちに課せられた社会的使命であると認識し、以下の方針を定め、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の収集、利用について

当会社は、個人情報の収集・利用に際し、利用目的を特定し、適法かつ公正な手段により収集するとともに、特定した目的以外には利用しません。

2. 個人情報の適正な管理について

当会社は、個人情報の適正な管理のために、保護方針、規程等を定め、これに基づく必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

3. 法令等の遵守について

当会社は、個人情報の保護に関連する法令等を遵守します。

2. 適用範囲

本方針は、お預かりした個人情報を取扱う際に、当会社が遵守する方針を示したものです。

3. 個人情報の取得と利用目的

3.1 個人情報の取得

当会社は、次の種類の個人情報をお預かりします。

- (1) 電力小売事業に関する各種サービスを提供するために必要な組合員の個人情報
- (2) 当会社で働くことに関心を持ち、履歴書等をお送りいただいた方の個人情報
- (3) 当会社の役員及び社員の個人情報
- (4) その他、当会社から委託を受け、あるいは取引を行うなど当会社と関係する方の個人情報

3.2 個人情報の利用目的

当会社がお預かりした個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- (1) 電気小売事業に関する組合員の個人情報は、電気小売に関する各種サービスの提供や関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行う目的として利用します。
- (2) 当会社でお預かりした就職希望の方の個人情報は、採用活動を目的として利用します。
- (3) 当会社の役員及び社員の個人情報は、法律上必要な諸手続き、業務連絡、雇用管理を目的として利用します。
- (4) その他、当会社から委託を受け、あるいは取引を行うなど当会社と関係する方の個人情報につきましても、その利用目的を限定してお預かりします。

3.3 個人情報収集にあたってのお約束

当会社は、前項に該当しない個人情報を収集する場合、収集時に利用目的を本人にお伝えし、同意

をいただいた方のみ収集します。

4. 個人情報の管理

4.1 安全管理措置

当社は、お預かりした個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等を防止するため、個人情報取扱業務に関する管理の体制を構築し、ルールを定めこれを遵守し、管理の強化に努めます。

4.2 従業員の監督

当社の個人情報保護に関する規程を整備し、周知・徹底します。

4.3 委託先の監督

当社は、お預かりした個人情報を利用目的の範囲内で外部委託することがあります。この場合、委託先の管理体制を確認した上で、個人情報の引渡しをします。また、委託先に対する管理・監督を徹底するなど必要な措置を講じます。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、お預かりした個人情報を、第三者に提供を行いません。ただし、本人の同意がある場合、本人及び第三者の生命・健康・財産など正当な利益を保護するために必要なときや法令に定めがある場合を除きます。

また、利用目的の達成に必要な範囲内で、共同利用する場合や外部に委託する場合は、第三者に該当しないものとします。

6. 個人情報の共同利用

6.1 パルシステムグループとの共同利用

当社は、パルシステムグループ（パルシステムグループの範囲は別表に定める）において、より良いサービスを提供するために、個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、アレルギー情報、購買情報、請求情報、出資情報、口座情報、苦情内容 等

(2) 共同利用する範囲

パルシステムグループ

(3) 共同利用する目的

- ・ 各種サービスの提供
- ・ お問い合わせ、苦情等への対応
- ・ 商品やサービスのご案内
- ・ 商品の開発・改善やサービスの改善
- ・ 各種サービスの契約、および維持管理 等

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者の名称

株式会社パルシステム電力 管理担当役員

6.2 生活協同組合あいコープみやぎとの共同利用

当社は、組合員に対する事業提供を円滑に進めるために、事業連携に伴って個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、請求情報、口座情報、供給（受電）地点特定番号 等

(2) 共同利用する範囲

生活協同組合あいコープみやぎ

(3) 共同利用する目的

- ・ 電気小売契約の維持管理
- ・ 各種サービスの案内・提供 等

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者の名称

株式会社パルシステム電力 管理担当役員

6.3 電気事業者との共同利用

(1) 共同利用する個人情報の項目

- ① 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- ② 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

(2) 共同利用する範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1。

- ・ 小売電気事業者※2
- ・ 一般電気事業者※3
- ・ 電力広域的運営推進機関

(3) 共同利用する目的

- ① 託送供給契約または発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更または解約のため
- ② 小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。）または電気供給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※4のため
- ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者の名称

- ① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（ただし、離島供給または最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ② 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般電気事業者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。

（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ

（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式

会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

- ※4 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

7. 個人情報に関するお問い合わせ先

当会社はお預かりした個人情報及びその管理等に関するお問い合わせを受け付けます。このお問い合わせ窓口では、次の事項について受付、確認及び対応します。

- ・ お預かりした個人情報の内容の開示・訂正・利用停止等について
- ・ お預かりした個人情報の入手手段に関するお問合せについて
- ・ お預かりした個人情報の第三者提供に関するお問合せについて

これらについて、お問合せいただき、その結果、情報が不正確な場合や問題がある取扱いについて事実が判明した場合は、適切な対応をとりご報告します

お問い合わせ窓口

株式会社パルシステム電力 管理部 03-6205-6688

8. 個人情報保護に関する取り組みの継続的改善

当会社は、個人情報に関する管理体制の活動について、継続的に見直し、改善・向上に努めます。

2018年10月1日

株式会社パルシステム電力
代表取締役社長 杉原 学

附 則

(改 廃)

- 1 個人情報保護方針は、以下の協議及び決裁をもって改廃する。
 - ・ 個人情報保護方針：当会社取締役会が決裁する。
 - ・ 個人情報保護方針におけるパルシステムグループの範囲（個人情報保護方針内別表）：
当会社代表取締役が決裁する。

2018年10月1日 改定

別表

1. 個人情報保護方針におけるパルシステムグループの範囲

- ・ パルシステム生活協同組合連合会
- ・ パルシステム共済生活協同組合連合会
- ・ 生活協同組合パルシステム東京
- ・ 生活協同組合パルシステム神奈川ゆめコープ
- ・ 生活協同組合パルシステム千葉
- ・ 生活協同組合パルシステム埼玉
- ・ 生活協同組合パルシステム茨城 栃木
- ・ 生活協同組合パルシステム山梨
- ・ 生活協同組合パルシステム群馬
- ・ 生活協同組合パルシステム福島
- ・ 生活協同組合パルシステム静岡
- ・ 新潟ときめき生活協同組合
- ・ 株式会社パル・ミート
- ・ 株式会社ジーピーエス
- ・ 株式会社パルブレッド
- ・ 株式会社パルシステム・リレーションズ
- ・ 株式会社パルふれあいサービス
- ・ 株式会社パルシステム電力
- ・ 株式会社パルシステム発電
- ・ 株式会社パルライン
- ・ 株式会社未来