

ご契約者 各位

検針票数値表記間違いに関するお詫び

株式会社パルシステム電力

平素よりパルシステムでんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。

10月より、検針内容をハガキでのお知らせから、お届け情報に「電気ご使用量のお知らせ」(検針票)を掲載する方法へと変更いたしました。変更にともない、システムの考慮漏れにより以下2つの事案が発生いたしました。

ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

【内容】

① 「電気ご使用量」と「メーター(計器)情報」の数値が異なった事象

お届け情報の「電気ご使用量のお知らせ」(検針票)で誤った数値で掲載されていることが発覚いたしました。本来であれば四捨五入するところを、小数点以下を切り捨ててしまい「電気ご使用量」欄の数値と「メーター(計器)情報」欄の「差引」数値が異なった数値で掲載されておりました。

●記載例

電気ご使用量	200kWh
--------	--------

メーター(計器)情報	
計器番号	F00G000000
当月指示数	111199.6
前月指示数	111000.3
差引	199

数値に差異が発生してしまいました。

② メーター交換した際の誤った数値が掲載した事象

メーター交換した際、先月指示数との差引が計算できないため、「差引」数値の欄は空白で表示するかたちとなっております。しかしながら、誤って計算された数値が「差引」数値の欄掲載されておりました。

●記載例 本来の表記

電気ご使用量	200kWh
--------	--------

メーター(計器)情報	
計器番号	F00G000000
当月指示数	105.3
前月指示数	111000.3
差引	

本来は空白

間違った表記

電気ご使用量	200kWh
--------	--------

メーター(計器)情報	
計器番号	F00G000000
当月指示数	105.3
前月指示数	111000.3
差引	110905

誤った表記がされている

なお、正しい数値は「電気ご使用量」になります。料金計算につきましては「電気ご使用量」の数値を用いて計算を行っていますので、請求には影響ございません。

この度は誠に申し訳ございませんでした。

以上