

2022年8月26日

パルシステムでんきご利用の皆様へ

検針票数値の誤りと検針票発送の遅れに関するお詫び

日頃よりパルシステムでんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。

1. 7月26日および8月2日発行の一部の検針票（7月検針分）の検針数値に誤りがあったことが判明いたしました。ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

数値の誤りにつきましては、次のいずれかに該当しています。

- ① 電気ご使用量が120kWh以下でありながら、電力量2段料金に金額が表記されている。
- ② 電気ご使用量が300kWh以下でありながら、電力量3段料金に金額が表記されている。
- ③ 総電気ご使用量が1kWh多く表記されている。

原因の調査をいたしましたところ、電気料金計算システムのエラーであることが判明しました。

検針票は、改めて正しい数値で再発行し、8月22日に発送させていただきました。お手元に届きました際は、古い検針票を破棄していただけますようお願い申し上げます。

なお電気料金の請求につきましては、修正後の検針数値にて作成しており、パルシステムの請求書には正しい金額を記載しております。

2. システムの不具合はすでに解消されておりますが、8月9日以降の検針票発送に遅れが生じております。重ねてお詫び申し上げます。

① 8月9日および8月16日発行の方 …8月29日検針票発送予定

② 8月23日および8月30日発行の方 …9月1日検針票発送予定

今後はこのようなことが起こらないよう、再発防止に取り組んでまいります。
何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社パルシステム電力

この件に関するお問合せ先
パルシステムでんき問合せセンター
0120-868-106（月～金 9:00～17:00）