

2022年8月18日

パルシステムでんきご利用の皆様へ

検針票の数値の誤りに関するお詫び

日頃よりパルシステムでんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。

7月26日および8月2日発行の一部の検針票（7月検針分）に検針数値の誤りがあったことが判明いたしました。ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

数値の誤りにつきましては、次のいずれかに該当しています。

- ①電気ご使用量が 120kWh 以下 でありながら、電力量 2 段料金に金額が表記されている。
- ②電気ご使用量が 300kWh 以下 でありながら、電力量 3 段料金に金額が表記されている。
- ③総電気ご使用量が 1kWh 多く表記されている。

原因の調査をいたしましたところ、電気料金計算システムのエラーであることが判明しました。

現在、検針票の再発行に向けて手配を進めておりますが、新しい検針票の発送は 8月22日以降になる見込みです。

電気料金の請求につきましては修正後の検針数値にて作成しており、パルシステムの請求書には正しい金額が反映されますのでご安心ください。

システムの不具合はすでに解消されておりますが、8月9日以降の検針票発送に遅れが生じております。

8月9日および8月16日発行の方 8月24日以降検針票発送予定

8月23日発行の方 8月31日以降検針票発送予定

なお、新しい検針票がお手元に届きました際は、古い検針票を破棄していただけますようお願い申し上げます。

今後このようなことが起こらないよう再発防止に取り組んでまいりますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

株式会社パルシステム電力

この件に関するお問合せ先
パルシステムでんき問合せセンター
0120-868-106（月～土 9:00～17:00）